



Rapportage

Oudertevredenheidsonderzoek PO

Soort rapportage: Schoolrapportage

School: De Schalm

Datum: maart 2019

Opdrachtgever: Kerobei



Dit rapport is opgesteld door DUO Onderwijsonderzoek & Advies in opdracht van Kerobei.

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Chris Roerdink LLM

Inhoudsopgave

1. Inleiding	1
1.1 Doelstellingen van het onderzoek	1
1.2 Onderzoeksopzet	1
1.3 Interpretatie van de resultaten	2
2. Management summary	3
2.1 Samenvatting	3
2.2 Aanbevelingen	5
3. Onderzoeksresultaten	6
3.1 Overall beeld van De Schalm	6
3.1.1 Positieve en negatieve punten	6
3.1.2 Tevredenheid over de thema's	7
3.1.3 Benchmark primair onderwijs	10
3.1.4 Verbeterprioriteiten	11
3.1.5 Loyaliteit	13
3.2 Thema's nader bekeken	14
3.2.1 Onderwijs	14
3.2.2 Gepersonaliseerd leren	15
3.2.3 Visie	16
3.2.4 Algemene ontwikkeling	17
3.2.5 Begeleiding	18
3.2.6 Leerkracht	19
3.2.7 Communicatie	20
3.2.8 ISY	21
3.2.9 Sfeer	22
3.2.10 Veiligheid op school	23
3.2.11 Schoolleiding	25
3.2.12 Voorzieningen	26
3.2.13 Omgeving school	27
3.2.14 Schooltijden	28
3.2.15 Geledingen	29
3.2.16 Opvang	30

1. Inleiding

Kerobei wil inzicht in de tevredenheid van de ouders van de leerlingen van de scholen. Tegen deze achtergrond heeft Kerobei in januari en februari 2019 een Oudertevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven voor De Schalm.

1.1 Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Oudertevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe de ouders de school van hun kinderen ervaren en hoe tevreden zij met De Schalm zijn.*
- *Achterhalen hoe betrokken de ouders zijn bij De Schalm.*
- *Achterhalen welke verbeterpunten de ouders zien voor De Schalm.*
- *Achterhalen hoe de tevredenheid van de ouders sinds de vorige meting is ontwikkeld.*

1.2 Onderzoeksopzet

Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de vragenlijst die in overleg met Kerobei is opgesteld. De Schalm heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt en om schoolspecifieke vragen toe te voegen aan de vragenlijst.

Onderzoeksmethode

De ouders zijn, door middel van een e-mail, uitgenodigd voor het onderzoek. Deze e-mail bevatte een link/persoonlijke inlogcode waarmee men – na erop te klikken - direct in de online vragenlijst terecht kwam. Vervolgens zijn er drie digitale reminders gestuurd naar de ouders die de vragenlijst nog niet (helemaal) hadden ingevuld.

Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder alle ouders van De Schalm. Uiteindelijk hebben 59 ouders de vragenlijst ingevuld, wat een respons oplevert van 51%.

1.3 Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de ouders het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Mijn zoon/dochter krijgt over het algemeen goed les*. Respondenten kunnen antwoorden met: helemaal mee oneens, mee oneens, niet mee eens/niet mee oneens, mee eens en helemaal mee eens. We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

De gemiddelde scores per stelling

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor helemaal mee oneens tot '10' voor 'helemaal mee eens'. Per voorgelegd aspect berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de stellingen bij oudertevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8,2 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 7,8 tot en met 8,1: goed / tevreden;
- 7,3 tot en met 7,7: redelijk / redelijk tevreden;
- 6,5 tot en met 7,2: matig / matig tevreden;
- 6,4 en lager: zeer matig/slecht / niet tevreden.

Het percentage ontevreden ouders

De ouders die op de (positief geformuleerde) stellingen – bijv. *Over het algemeen ben ik tevreden over de begeleiding die mijn zoon/dochter op school krijgt* - antwoorden met 'helemaal mee oneens' of 'mee oneens' scoren wij als ontevreden ouders. Stellingen waarover 15% of meer van de ouders ontevreden is, kunnen worden getypeerd als knelpunt. De ervaring is dat als de gemiddelde score op een stelling 6,4 of lager is, er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden ouders.

De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is op hoofdlijnen gebruik gemaakt van een benchmark primair onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek heeft verricht onder ouders met een kind in het primair onderwijs. De benchmark primair onderwijs bevat de resultaten van ruim 26.000 ouders. Zie paragraaf 3.1.3 van deze rapportage.

De Prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel om tot keuzes te komen: welke thema's verdienen als eerste aandacht (verbeterpunten) om de algemene tevredenheid te vergroten? Een prioriteitenmatrix kent twee dimensies:

- Tevredenheid: de mate van tevredenheid van laag naar hoog;
- Belang: het belang dat ouders aan een thema hechten. Dit wordt berekend met behulp van een regressieanalyse. Aan een thema wordt een hoog belang toegekend indien uit de analyse blijkt dat dit thema voor een belangrijk deel de algemene tevredenheid bepaalt.

Zie paragraaf 3.1.4 van deze rapportage voor meer informatie over de analysetechniek die aan het opstellen van de prioriteitenmatrix ten grondslag ligt en de tekst en uitleg bij de prioriteitenmatrix.

Loyaliteit

Op basis van de zogeheten Net Promoter Score meten we de loyaliteit van de ouders van De Schalm. Zie paragraaf 3.1.5 van deze rapportage.

2. Management summary

2.1 Samenvatting

Van de 116 ouders van De Schalm die een uitnodiging hebben ontvangen, hebben uiteindelijk 59 ouders de vragenlijst ingevuld. Dit levert een respons op van 51%.

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin we vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten tonen: de gemiddelde scores per thema, de vergelijking met de benchmark, het percentage (on)tevreden ouders en de plaats in de prioriteitenmatrix.

	Gemiddelde	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden ouders	Percentage tevreden ouders	Plaats in de prioriteitenmatrix
Algemene tevredenheid	7.6	7.6	o	0 %	92 %	
Leerkracht	9.2	8.4	++	0 %	100 %	Handhaven
Sfeer	8.4	8.1	+	0 %	98 %	Sterke punten
Veiligheid op school	8.1	7.8	+	0 %	95 %	Aandachtspunten
Omgeving school	8.1	7.4	++	0 %	97 %	Aandachtspunten
ISY	8.0			4 %	91 %	Aandachtspunten
Voorzieningen	8.0	7.7	+	0 %	95 %	Aandachtspunten
Algemene ontwikkeling	7.9	7.7	o	7 %	91 %	Aandachtspunten
Onderwijs	7.9	7.8	o	8 %	86 %	Verbeterpunten
Begeleiding	7.8	7.7	o	4 %	87 %	Verbeterpunten
Communicatie	7.6	7.5	o	7 %	88 %	Verbeterpunten
Schoolleiding	7.4	7.8	-	6 %	81 %	Verbeterpunten
Gepersonaliseerd leren	7.2	7.1	o	10 %	72 %	Aandachtspunten

Toelichting op de plaats in de prioriteitenmatrix:

- het thema 'algemene tevredenheid' is niet in de prioriteitenmatrix opgenomen omdat dit de 'afhankelijke variabele' is in de regressieanalyse waarop de prioriteitenmatrix is gebaseerd.

Top vijf

In deze paragraaf bieden we een weergave van de vijf stellingen waarover de ouders het **meest** en het **minst** tevreden zijn. Deze gegevens vergelijken we, waar mogelijk, met de benchmark PO. In de tabel tonen we eveneens het thema waaronder de betreffende stelling valt.

Meest tevreden

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Leerkracht	Goed contact met kind	8.9	8.4	++
Leerkracht	Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	8.9	8.5	+
Leerkracht	Bereid te helpen	8.9	8.3	++
Leerkracht	Zorgt voor prettige sfeer	8.9	8.3	++
Sfeer	Kind heeft het naar zijn/haar zin	8.7	8.3	+

Minst tevreden

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Voorzieningen	Schone toiletten	6.1		
Communicatie	Informatie die geboden wordt via ParnasSys	6.5		
Begeleiding	Aandacht voor gedragsproblemen	6.8		
Omgeving school	Verkeersveilige weg naar school	6.9	5.8	++
Begeleiding	Voldoende uitdaging voor goed lerende leerlingen	6.9		

Net Promotor Score

We meten de loyaliteit van de ouders van De Schalm met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS). Hiertoe is aan alle ouders de volgende vraag voorgelegd: *'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'* Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden de ouders ingedeeld in vier categorieën: promotors, passives, detractors en extreme detractors.

- Promotors zijn ouders die erg tevreden zijn, erg betrokken zijn bij de school en hun enthousiasme over de school naar anderen uiten;
- Passives zijn ouders die redelijk tevreden en betrokken zijn, maar ook weer niet zo enthousiast zijn over de school dat zij de school bij anderen promoten;
- Detractors zijn niet-loyale, ontevreden ouders die mogelijk een bijdrage leveren aan een negatieve beeldvorming over de school;
- Extreme detractors zijn niet-loyale, (erg) ontevreden ouders die zich zonder twijfel negatief uiten over de school.

De NPS wordt als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors. De NPS-score van De Schalm is **+22**. Landelijk behalen scholen in het primair onderwijs een NPS-score van **+13**.

2.2 Aanbevelingen

Over het algemeen zijn de ouders van De Schalm redelijk tevreden met hun school. De ouders zijn zeer tevreden over de thema's: leerkracht en sfeer.

Ten opzichte van de meting in 2015 scoort De Schalm sterk hoger op het volgende thema: leerkracht. De school scoort lager op het thema: algemene tevredenheid. Op de overige thema's scoort de school gelijk aan de vorige meting of deze zijn bij de vorige meting niet bevestigd.

Oudertevredenheidsonderzoek wordt met name verricht om te achterhalen waar mogelijkheden tot verbetering liggen. De aanbevelingen in deze paragraaf richten zich op die thema's die in het onderzoek als relatief zwak naar voren komen. Dit zijn de thema's die op basis van onze criteria als eerste de aandacht van de school behoeven.

Kijken we naar het totaalbeeld (de hoogte van de scores, de vergelijking met de benchmark en het percentage ontevreden ouders) kunnen wij (op themaniveau) geen concrete verbeterpunten signaleren.

Dit betekent echter niet dat er geen verbeteringen te realiseren zijn. Wij raden De Schalm aan om op basis van deze rapportage na te gaan waar mogelijke verbeteringen gewenst zijn en de prioriteitenmatrix te gebruiken om te achterhalen welk aspect naar verwachting het sterkste resultaat op de algemene tevredenheid zou kunnen opleveren.

Individuele aspecten waarover relatief veel ouders ontevreden zijn

- Ruim een vijfde van de ouders is niet tevreden over de informatie die ze krijgen via ParnasSys.
- Bijna een derde van de ouders is van mening dat de toiletten niet schoon zijn.

3. Onderzoeksresultaten

3.1 Overall beeld van De Schalm

3.1.1 Positieve en negatieve punten

We hebben de ouders de volgende twee open vragen (zonder voorgedeede antwoordcategorieën) voorgelegd:

1. Wat bevalt u het meest aan de school van uw kind?
2. Wat bevalt u het minst aan de school van uw kind?

In de onderstaande twee tabellen staan de antwoorden die door relatief veel ouders zijn gegeven. Een overzicht van alle antwoorden treft u aan in de bijlage.

Als belangrijkste positieve punten werden genoemd:	%
Kleinschaligheid van de school (kleine klassen)	47%
Sfeer (gezellig / open)	14%

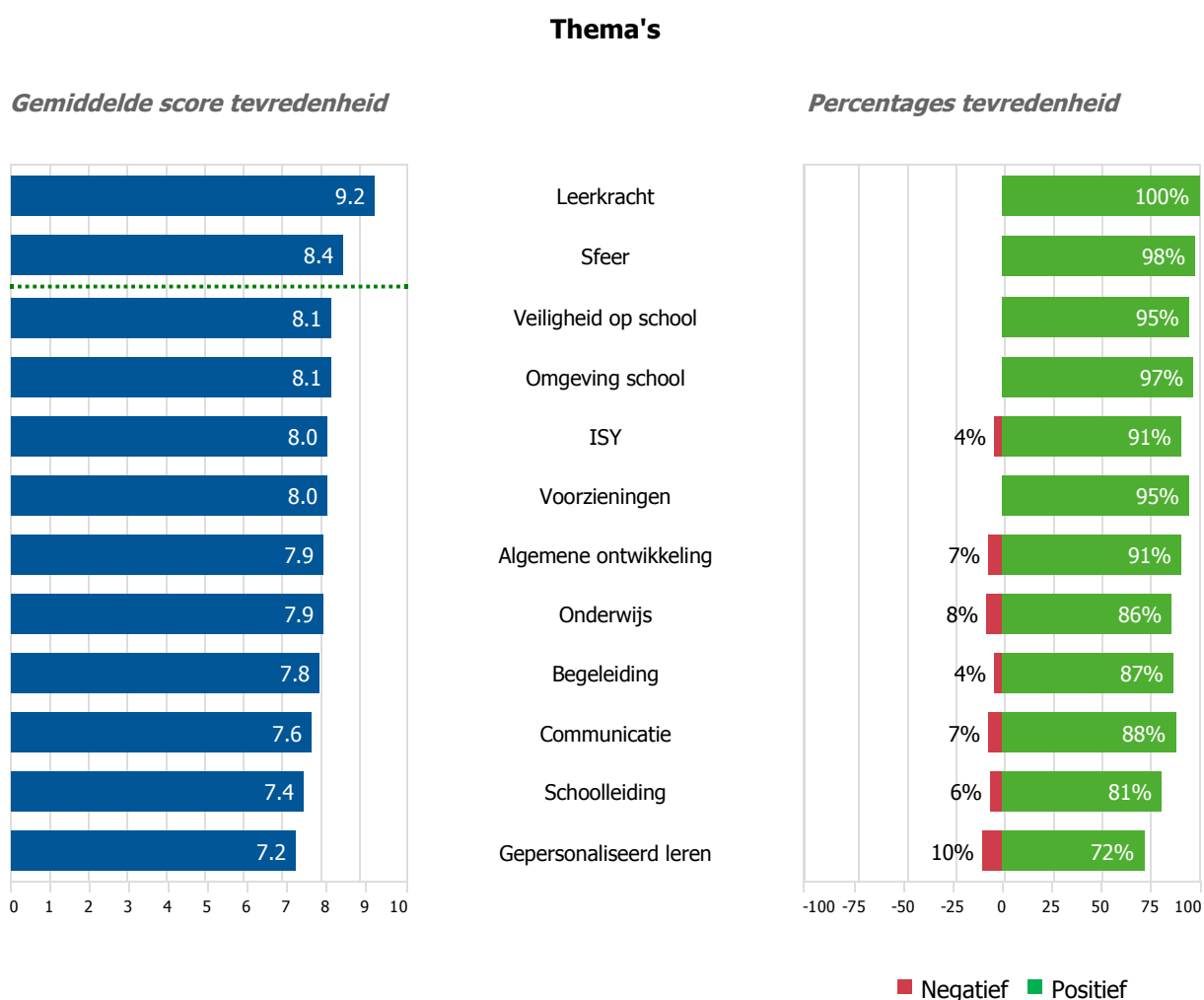
Als belangrijkste negatieve punten werden genoemd:	%
Slechte communicatie / informatievoorziening	12%
(Wisselingen in) het leerkrachtenteam / directie	10%
Combiklassen / te grote klassen	8%
Geen / n.v.t.	8%

Oudertevredenheidsonderzoek PO

3.1.2 Tevredenheid over de thema's

In de linker grafiek gaan we in op de gemiddelde score van de ouders op de verschillende thema's. Thema's waarop De Schalm 'zeer goed' scoort, treft u boven de groene lijn aan. Treft u geen groene lijn aan, dan heeft De Schalm geen, dan wel uitsluitend 'zeer goede' scores gekregen. Beneden de rode lijn staan de thema's waarop De Schalm een 'slechte' score krijgt. Treft u geen rode lijn aan, dan heeft De Schalm geen, dan wel uitsluitend 'slechte' scores gekregen.

In de rechter grafiek gaan we in op de procentuele verdeling tussen de ouders die over de verschillende thema's positief (helemaal mee eens of mee eens) of juist negatief (mee oneens of helemaal mee oneens) gestemd zijn. De neutrale positie (niet mee eens, niet mee oneens) is niet in de grafiek opgenomen.



Oudertevredenheidsonderzoek PO

Vergelijking met de vorige meting

In 2015 heeft De Schalm eveneens een Oudertevredenheidsonderzoek PO laten uitvoeren. Hieronder vergelijken we de scores van de huidige meting met de scores uit de meting van 2015.

Ten opzichte van de meting in 2015 scoort De Schalm hoger op het thema: Leerkracht.

Ten opzichte van de meting in 2015 scoort De Schalm lager op het thema: Algemene tevredenheid.

Op de overige thema's scoort De Schalm gelijk aan de meting in 2015.

	2019	2015	Afwijking
Algemene tevredenheid	7.6	7.9	-
Onderwijs	7.9	8.1	o
Gepersonaliseerd leren	7.2	-	
Algemene ontwikkeling	7.9	8.0	o
Begeleiding	7.8	7.7	o
Leerkracht	9.2	8.3	++
Communicatie	7.6	7.8	o
ISY	8.0	-	
Sfeer	8.4	8.4	o
Veiligheid op school	8.1	-	
Schoolleiding	7.4	-	
Voorzieningen	8.0	8.0	o
Omgeving school	8.1	8.0	o

De schaal heeft de volgende betekenis:

-- = sterk lager/slechter dan de meting in 2015 (verschil van 0,5 of meer)

- = lager/slechter dan de meting in 2015 (verschil van 0,3 of 0,4)

0 = (ongeveer) gelijk aan de meting in 2015 (verschil van 0,2 of minder)

+ = hoger/beter dan de meting in 2015 (verschil van 0,3 of 0,4)

++ = sterk hoger/beter dan de meting in 2015 (verschil van 0,5 of meer)

Oudertevredenheidsonderzoek PO

Uitsplitsing naar groep

In de onderstaande tabel zien we een uitsplitsing van de resultaten op de thema's naar groep.

In de onderstaande tabel worden de scores op het thema 'Leerkracht' niet uitgesplitst naar groep.

Als de score 0,3 of 0,4 positief dan wel negatief afwijkt van 'De Schalm-totaal' is deze score **lichtgroen** respectievelijk **lichtrood** gekleurd. Als de score 0,5 of meer positief dan wel negatief afwijkt van 'De Schalm-totaal' is deze score **donkergroen** respectievelijk **donkerrood** gekleurd. Wanneer een gemiddelde score tot stand is gekomen uit minder dan vijf beoordelingen vervangen we de score door een '*' vanwege de privacy van de ouders.

	Groep 0a-1a-2a	Groep 0b-1b-2b	Groep 3	Groep 4	Groep 5	Groep 6-7	Groep 7-8	De Schalm- totaal
Aantal respondenten	7	10	6	6	7	14	9	59
Algemene tevredenheid	7.7	7.9	7.7	7.2	8.3	7.7	7.0	7.6
Onderwijs	8.1	8.9	8.1	7.8	9.4	7.9	5.8	7.9
Gepersonaliseerd leren	7.4	6.9	7.0	5.9	8.7	8.2	6.0	7.2
Algemene ontwikkeling	8.7	7.8	8.1	8.2	8.4	8.1	6.3	7.9
Begeleiding	8.2	7.5	7.4	7.4	8.7	8.1	7.5	7.8
Communicatie	8.1	8.0	6.3	7.8	8.1	7.9	6.8	7.6
ISY	7.4	8.0	7.4	8.1	8.4	8.2	8.0	8.0
Sfeer	8.7	9.3	8.9	8.1	8.4	8.2	7.8	8.4
Veiligheid op school	8.1	8.9	8.5	7.8	8.4	7.8	7.5	8.1
Schoolleiding	7.4	7.8	6.6	7.8	8.5	7.3	6.9	7.4
Voorzieningen	7.8	8.4	8.1	7.8	8.7	7.8	7.5	8.0
Omgeving school	8.4	8.2	8.1	7.8	9.0	7.9	7.8	8.1

3.1.3 Benchmark primair onderwijs

In de volgende tabel benchmarken we de scores op de thema's met de scores voor het primair onderwijs.

De Schalm scoort op de volgende thema's (sterk) hoger dan gemiddeld, dat wil zeggen (sterk) hoger dan de benchmark primair onderwijs: Leerkracht, Sfeer, Veiligheid op school, Omgeving school en Voorzieningen.

De Schalm scoort op de volgende thema's (sterk) lager dan de benchmark primair onderwijs: Schoolleiding.

	Gemiddelde score van De Schalm	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Algemene tevredenheid	7.6	7.6	o
Leerkracht	9.2	8.4	++
Sfeer	8.4	8.1	+
Veiligheid op school	8.1	7.8	+
Omgeving school	8.1	7.4	++
ISY	8.0		
Voorzieningen	8.0	7.7	+
Algemene ontwikkeling	7.9	7.7	o
Onderwijs	7.9	7.8	o
Begeleiding	7.8	7.7	o
Communicatie	7.6	7.5	o
Schoolleiding	7.4	7.8	-
Gepersonaliseerd leren	7.2	7.1	o

De schaal heeft de volgende betekenis:

- = sterk lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)
- = lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
- 0 = (ongeveer) gelijk aan de benchmark (verschil van 0,2 of minder)
- + = hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
- ++ = sterk hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

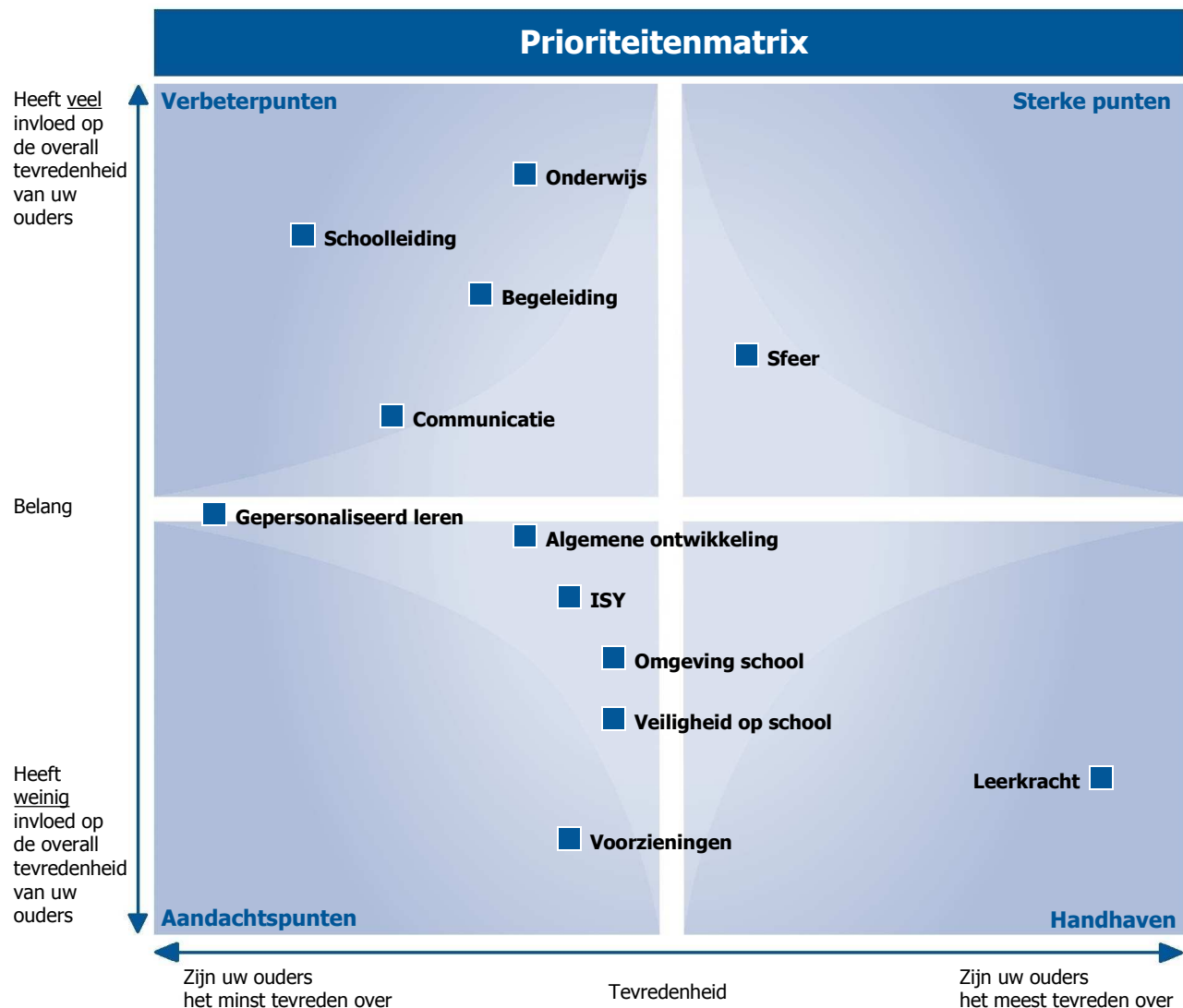
3.1.4 Verbeterprioriteiten

Om de beoordeling van verschillende thema's goed te kunnen interpreteren, is het nodig om - naast de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's - ook inzicht te krijgen in het belang van deze thema's voor de ouders. Immers: een lage tevredenheidsscore op een thema dat van weinig belang blijkt voor de ouders vraagt een andere/lagere prioriteit van de school dan een lage tevredenheidsscore op een thema dat voor ouders juist van groot belang blijkt te zijn.

Het belang van een thema voor de ouders bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de ouders met de school enerzijds en de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's anderzijds (met behulp van een zogeheten meervoudige regressieanalyse). De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het thema en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het thema kennelijk is voor de ouders.

Op basis van 'belangscores' (die we dus bepalen aan de hand van een meervoudige regressieanalyse) en 'tevredenheidsscores' stellen we een prioriteitenmatrix op met vier kwadranten.

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school actief moeten werken als de school de overall tevredenheid van de ouders (verder) wil verhogen?



De 4 kwadranten hebben de volgende betekenis:

VERBETERPUNTEN

Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en heeft **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Onderwijs, Begeleiding, Communicatie, Schoolleiding.

STERKE PUNTEN

Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en heeft **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van De Schalm: Sfeer.

AANDACHTSPUNTEN

Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en heeft **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt niet veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Gepersonaliseerd leren, Algemene ontwikkeling, ISY, Veiligheid op school, Voorzieningen, Omgeving school.

Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch aan te pakken.

HANDHAVEN

Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en heeft **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

Dit zijn de te handhaven punten, deze punten behoeven weinig aandacht van De Schalm: Leerkracht.

Oudertevredenheidsonderzoek PO

3.1.5 Loyaliteit

We meten de loyaliteit van de ouders van De Schalm met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS).

Aan alle ouders is de vraag voorgelegd 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal De Schalm beslist niet aanbevelen' en een 10 voor 'ik zal De Schalm beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden ouders ingedeeld in vier categorieën: **Promotors** (9-10), **Passives** (7-8), **Detractors** (5-6) en **Extreme detractors** (0-4). In onderstaande figuur bieden we een weergave van deze vier categorieën en berekenen we de NPS voor De Schalm.



Toelichting van de Net Promotor Score

- Promotors zijn ouders die erg tevreden zijn, erg betrokken zijn bij de school en hun enthousiasme over de school naar anderen uiten;
- Passives zijn ouders die redelijk tevreden en betrokken zijn, maar ook weer niet zo enthousiast zijn over de school dat zij de school bij anderen promoten;
- Detractors zijn niet-loyale, ontevreden ouders die mogelijk een bijdrage leveren aan een negatieve beeldvorming over de school;
- Extreme detractors zijn niet-loyale, (erg) ontevreden ouders die zich zonder twijfel negatief uiten over de school.

NPS
+22
Benchmark
+13

De NPS wordt als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors (29-7-0 = **+22**). Daarmee geeft de NPS de verhouding tussen deze twee groepen weer. Een positieve NPS staat voor een gezond evenwicht tussen loyale en niet-loyale ouders.

3.2 Thema's nader bekeken

In dit hoofdstuk zoomen we in op de thema's. Ouders is niet alleen gevraagd naar hun tevredenheid met het thema, maar ook naar hun beoordeling van stellingen die onder het thema vallen.

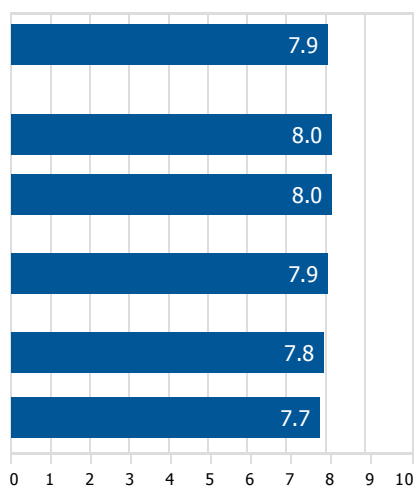
3.2.1 Onderwijs

Er zijn geen stellingen waarover de ouders positief gestemd zijn.

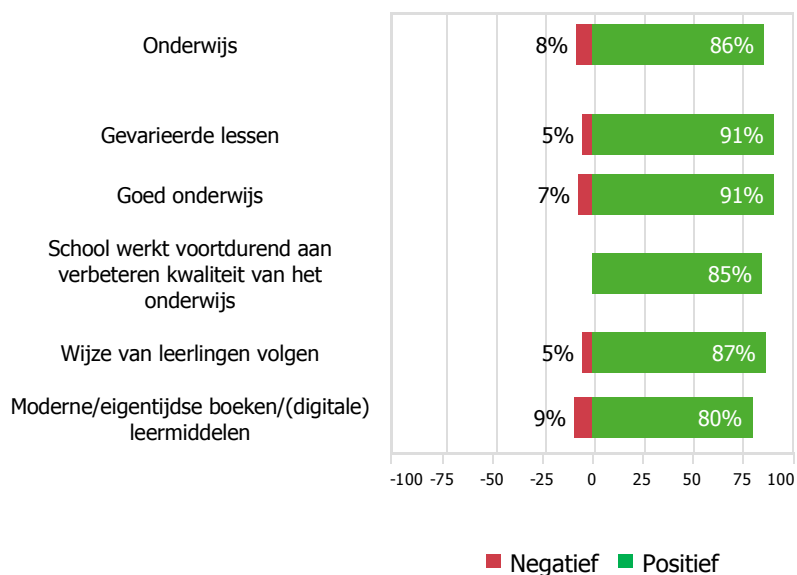
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Onderwijs

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



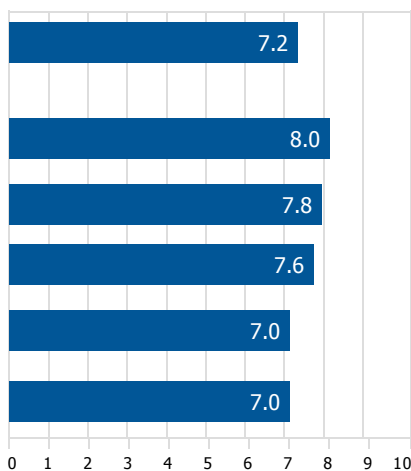
3.2.2 Gepersonaliseerd leren

Er zijn geen stellingen waarover de ouders positief gestemd zijn.

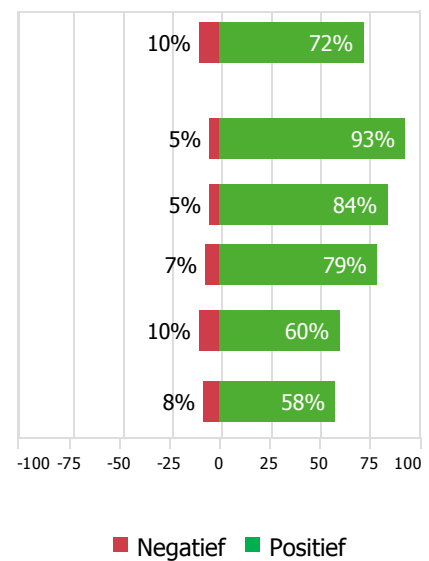
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Gepersonaliseerd leren

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



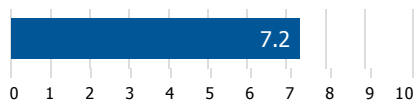
3.2.3 Visie

Er zijn geen stellingen waarover de ouders positief gestemd zijn.

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

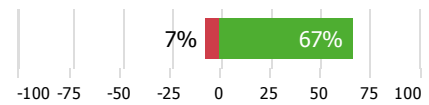
Visie

Gemiddelde score tevredenheid



Visie belangrijk voor schoolkeuze

Percentages tevredenheid



■ Negatief ■ Positief

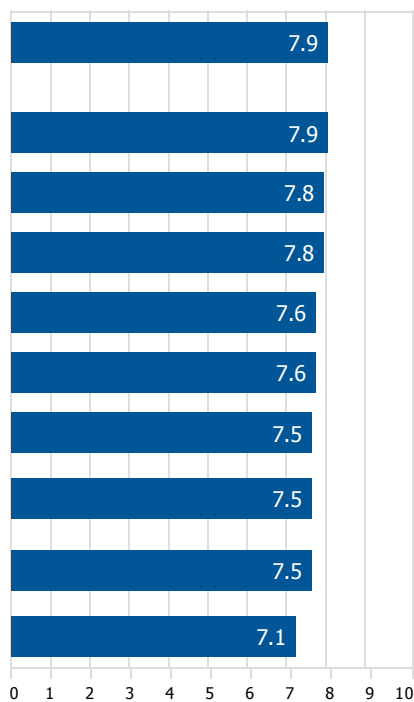
3.2.4 Algemene ontwikkeling

Er zijn geen stellingen waarover de ouders positief gestemd zijn.

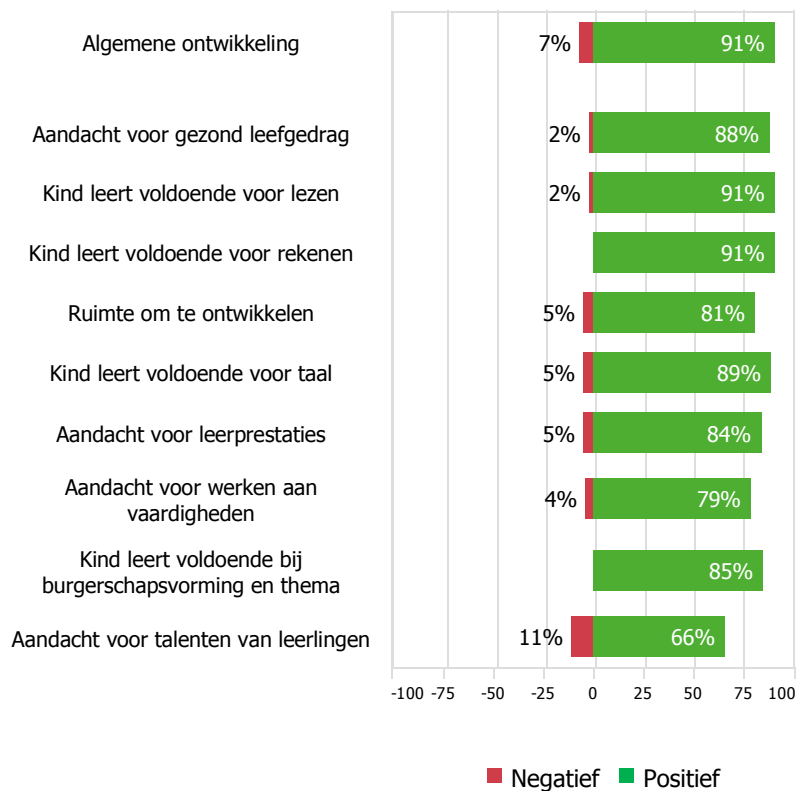
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Algemene ontwikkeling

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



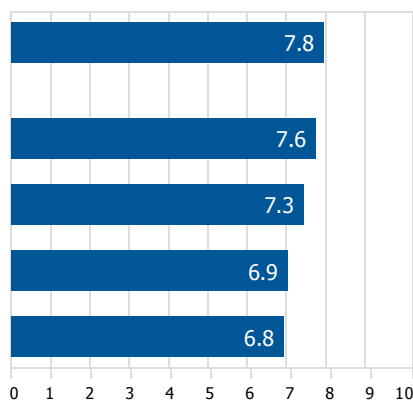
3.2.5 Begeleiding

Er zijn geen stellingen waarover de ouders positief gestemd zijn.

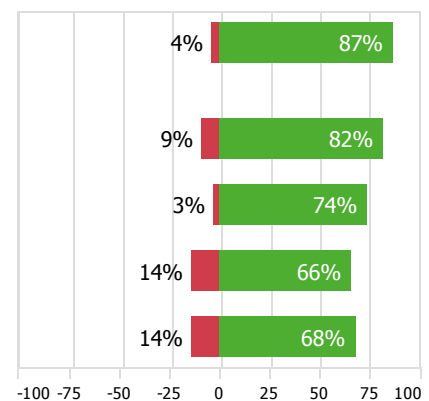
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Begeleiding

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



■ Negatief ■ Positief

Oudertevredenheidsonderzoek PO

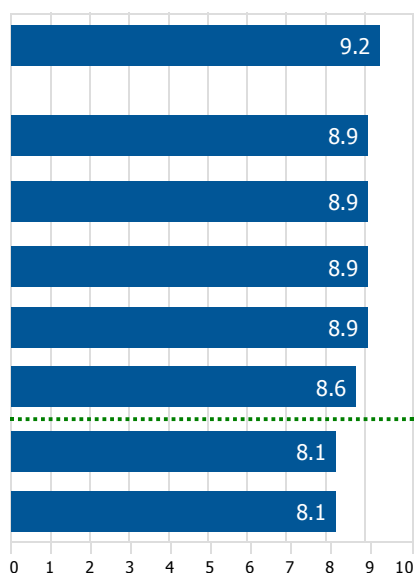
3.2.6 Leerkracht

De ouders geven in sterke mate aan dat hun zoon/dochter een goed contact heeft met de leerkracht (8.9), dat ze altijd bij de leerkracht terecht kunnen als ze vragen hebben (8.9) en dat ze zelf een goed contact hebben met de leerkracht (8.6). Ze vinden in sterke mate dat de leerkracht voldoende bereid is hun zoon/dochter te helpen als er zich een probleem voordoet (8.9) en dat de leerkracht zorgt voor een prettige sfeer in de klas (8.9).

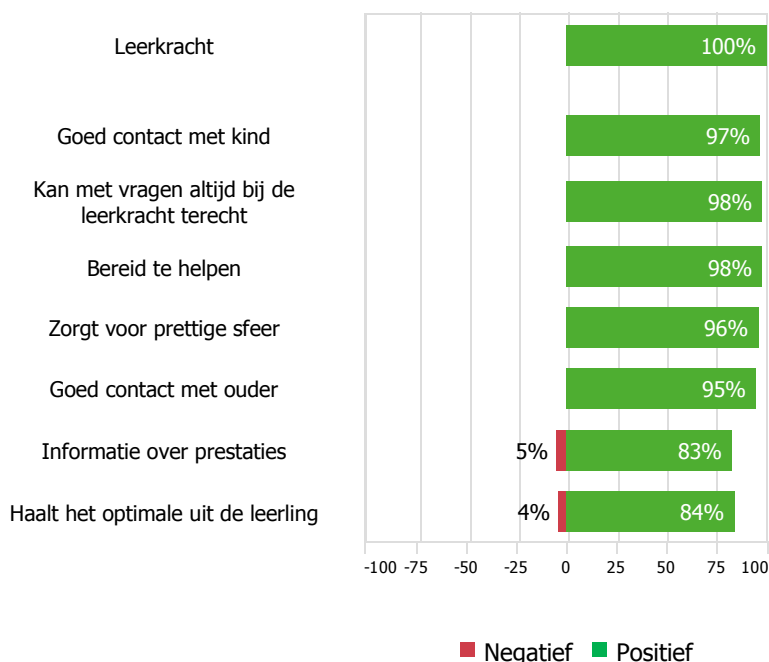
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Leerkracht

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



Oudertevredenheidsonderzoek PO

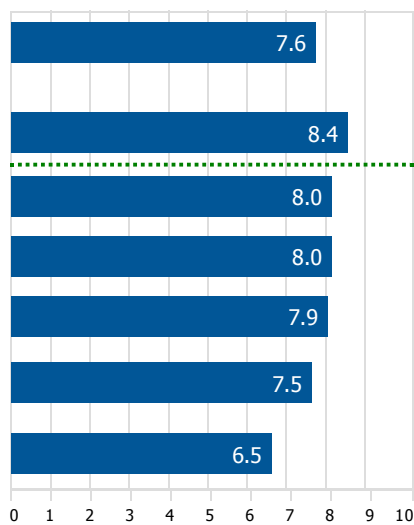
3.2.7 Communicatie

De ouders vinden in sterke mate dat de ontwikkelgesprekken over hun kind zinvol zijn (8.4).

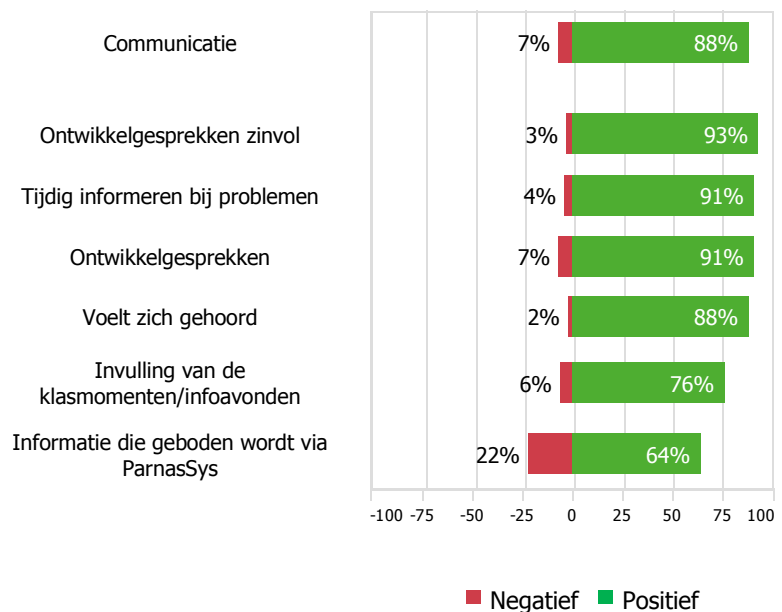
(Relatief veel) ouders zijn niet tevreden over de informatie die ze krijgen via ParnasSys (6.5; 22% negatief).

Communicatie

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



Oudertevredenheidsonderzoek PO

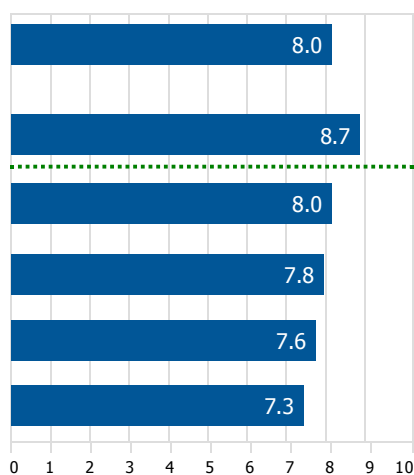
3.2.8 ISY

De ouders geven in sterke mate aan dat ze het prettig vinden dat de oudergesprekken via ISY worden ingepland (8.7).

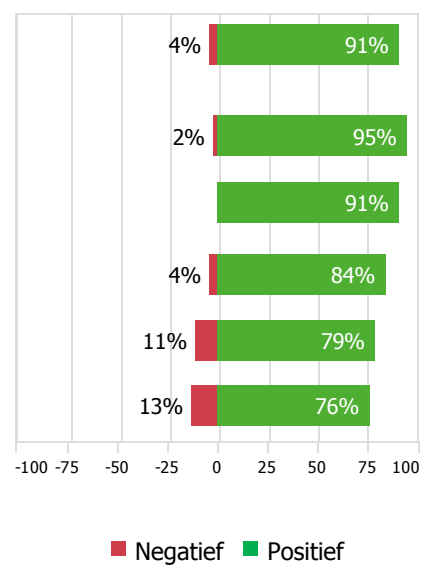
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

ISY

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



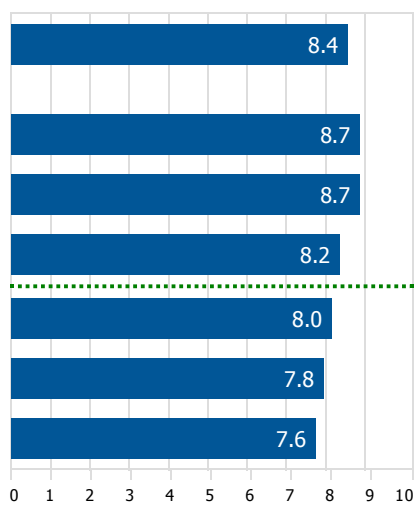
3.2.9 Sfeer

De ouders geven in sterke mate aan dat hun zoon/dochter het naar zijn/haar zin heeft in de groep (8.7). Ze vinden in sterke mate dat er een prettige sfeer hangt in de klas (8.7) en dat er duidelijke regels zijn op school voor de leerlingen (8.2).

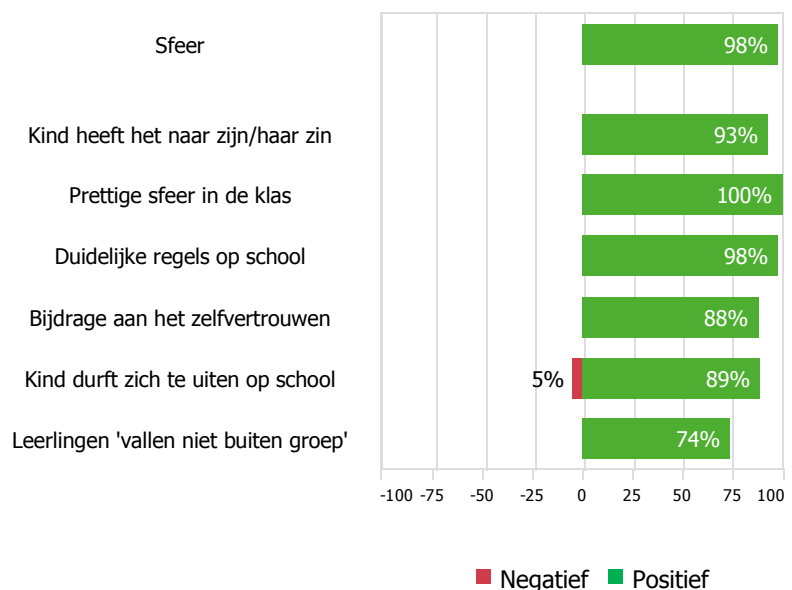
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Sfeer

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



Oudertevredenheidsonderzoek PO

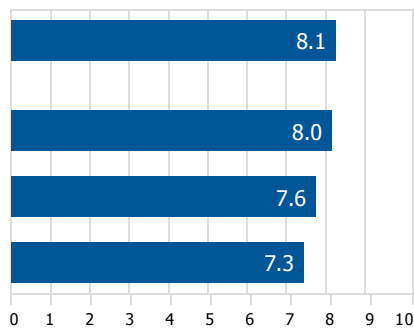
3.2.10 Veiligheid op school

Er zijn geen stellingen waarover de ouders positief gestemd zijn.

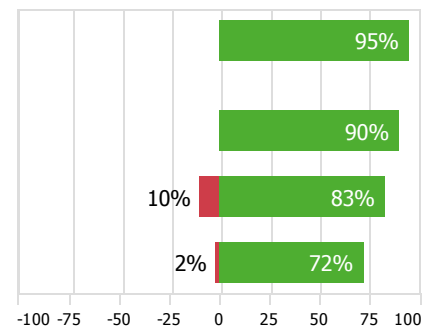
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Veiligheid

Gemiddelde score tevredenheid



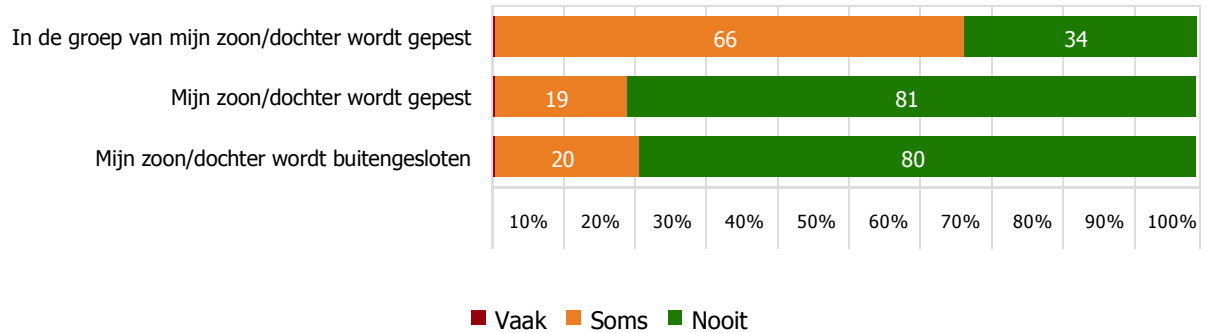
Percentages tevredenheid



■ Negatief ■ Positief

Vervolgens hebben we aan de ouders gevraagd hoe vaak hun zoon/dochter (of de leerlingen in de klas van hun zoon/dochter) in dit schooljaar in hun veiligheid zijn aangetast door andere leerlingen.

Aantasting veiligheid



Oudertevredenheidsonderzoek PO

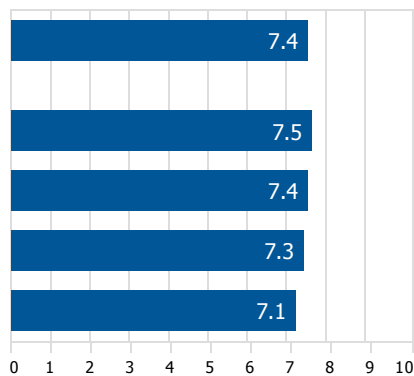
3.2.11 Schoolleiding

Er zijn geen stellingen waarover de ouders positief gestemd zijn.

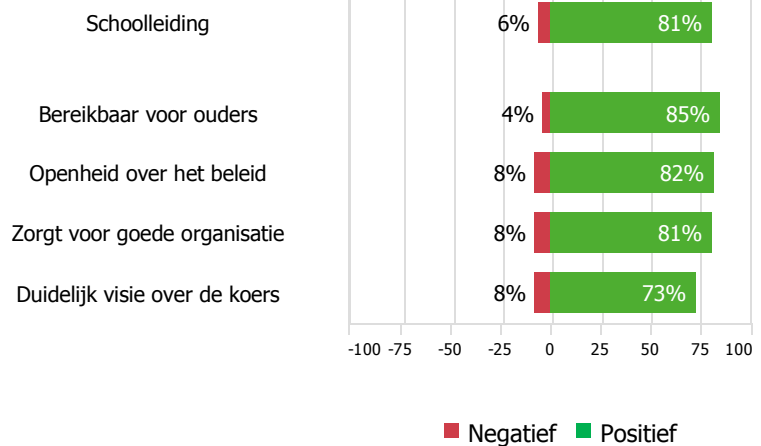
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Schoolleiding

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



Oudertevredenheidsonderzoek PO

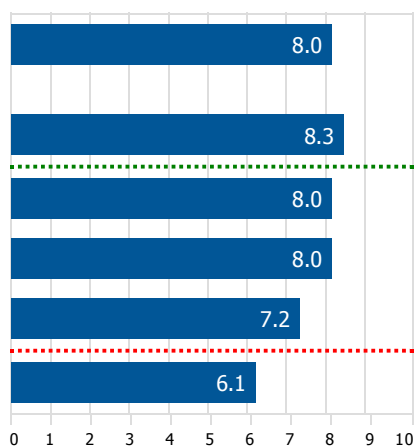
3.2.12 Voorzieningen

De ouders vinden in sterke mate dat de school is gehuisvest in een geschikt schoolgebouw (8.3).

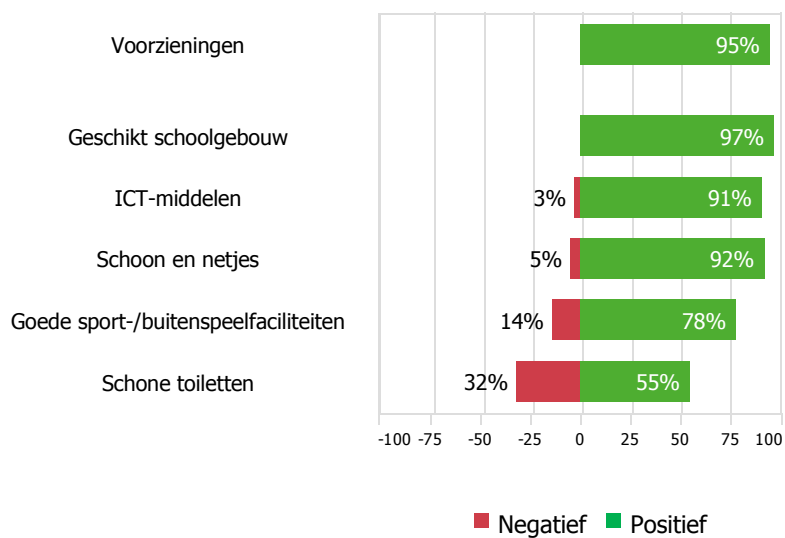
(Relatief veel) ouders zijn van mening dat de toiletten niet schoon zijn (6.1; 32% negatief).

Voorzieningen

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



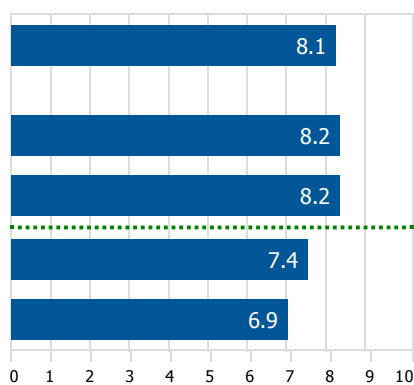
3.2.13 Omgeving school

De ouders geven in sterke mate aan dat de weg naar school sociaal veilig is (8.2) en dat de school in een sociaal veilige buurt staat (8.2).

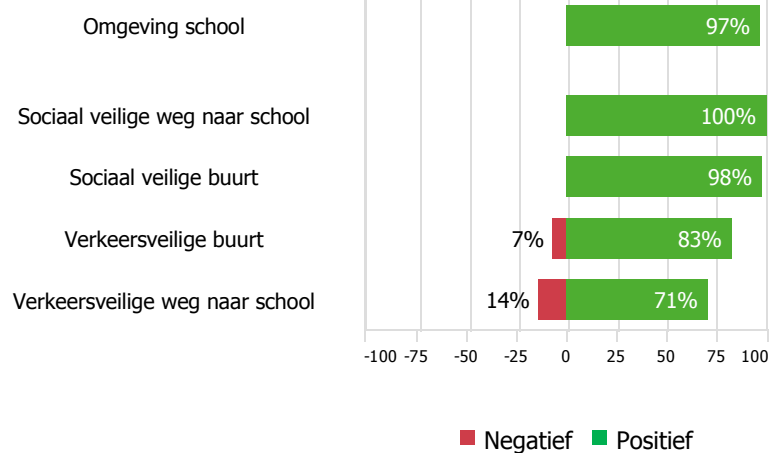
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Omgeving school

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



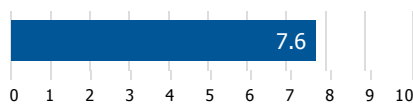
3.2.14 Schooltijden

Er zijn geen stellingen waarover de ouders positief gestemd zijn.

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

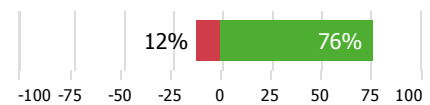
Schooltijden

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid

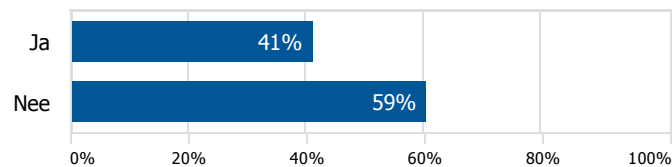
Schooltijden



■ Negatief ■ Positief

Vervolgens is aan de ouders gevraagd of zij het de moeite waard vinden dat de school andere schooltijden gaat verkennen.

Vindt u het de moeite waarde dat de school andere schooltijden gaat verkennen?



Oudertevredenheidsonderzoek PO

3.2.15 Geledingen

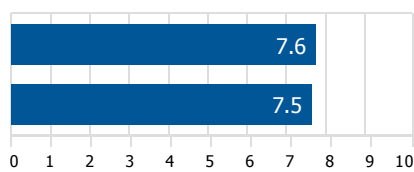
De vragen binnen dit thema zijn niet voorgelegd aan de MR- en OR/OV-leden zelf.

Er zijn geen stellingen waarover de ouders positief gestemd zijn.

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Geledingen

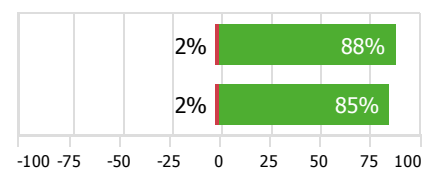
Gemiddelde score tevredenheid



Ouderraad/Oudervereniging

Medezeggenschapsraad

Percentages tevredenheid

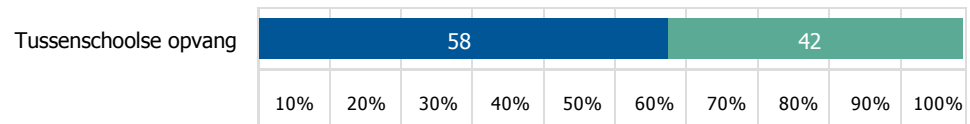


■ Negatief ■ Positief

3.2.16 Opvang

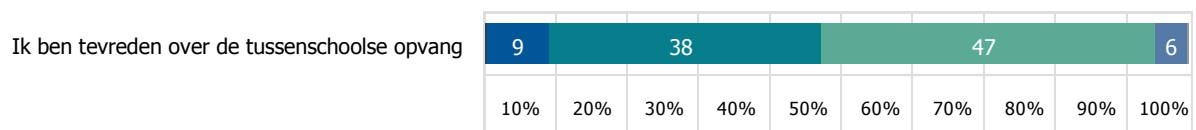
Aan de ouders is gevraagd of zij gebruik maken van verschillende soorten opvang en activiteiten. Ouders die aan hebben gegeven dat ze gebruik maken van één of meerdere van de soorten opvang/activiteiten kregen de mogelijkheid om deze vorm(en) van opvang/activiteiten te beoordelen.

Opvang



■ Ja ■ Nee

Opvang



■ Helemaal mee oneens ■ Mee oneens ■ Niet mee eens/niet mee oneens ■ Mee eens
■ Helemaal mee eens ■ Geen mening/n.v.t.



ONDERWIJSONDERZOEK & ADVIES

ALGEMENE GEGEVENS

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Chris Roerdink LLM

Contactgegevens

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

Euclideslaan 60, 3e etage

Postbus 681

3500 AR Utrecht

telefoon: 030-2631080

e-mail: info@duo-onderwijsonderzoek.nl

website: www.duo-onderwijsonderzoek.nl